

ДОГОВОР № _____ о реализации путевки в санаторий

г. Уфа

___ октября 2020 года

Общество с ограниченной ответственностью "Туроператора "Урал батыр", именуемое в дальнейшем ТУРОПЕРАТОР, в лице Генерального директора Бикбулатова Нафиса Ахатовича, действующего на основании Устава, с одной стороны и _____, именуемый (-ая) в дальнейшем ЗАКАЗЧИК, с другой стороны, вместе именуемые СТОРОНЫ, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. СТОИМОСТЬ.

- 1.1. Туроператор обязуется от имени, по поручению и за счет Заказчика, совершить юридические и иные действия, направленные на подбор, бронирование и оплату путевки на выбранный заказчиком санаторий в порядке и на условиях настоящего договора, а Заказчик обязуется оплатить подобранную и заказанную им путевку в соответствии с условиями настоящего договора.
- 1.2. Туристский продукт - комплекс услуг по перевозке и размещению, а также других услуг, необходимых Заказчику (далее также – Услуги). Состав, потребительские свойства, существенные условия оказания Услуг и их полная стоимость согласуются Сторонами в Приложении №1 к настоящему Договору.
- 1.3. В случае, когда Заказчик действует по поручению и в интересах других лиц (далее – туристы ЗАКАЗЧИКА), то их полный список и полномочия Заказчик приводятся в Приложении №1.
- 1.4. Далее, где по тексту настоящего Договора упоминается Заказчик, подразумеваются и иные туристы Заказчика (отдыхающие), в интересах которых действует Заказчик, в том числе несовершеннолетние. В данном случае Заказчик обязан ознакомить всех отдыхающих с содержанием настоящего Договора и со всей информацией, предоставленной Туроператором Заказчику.
- 1.5. Путевка предоставляется конкретным санаторием (пансионатом, профилакторием), обеспечивающим оказание Заказчику услуг, входящих в путевку.
- 1.6. Оплата Заказчиком производится путем внесения денежных средств в кассу Туроператора, либо в безналичной форме путем перечисления на расчетный счет Туроператора. Датой оплаты считается дата поступления платежа в кассу или на расчетный счет Туроператора.

2. УСЛОВИЯ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА.

- 2.1. Заказчик обязуется:
 - 2.1.1. Предоставить Туроператору все необходимые достоверные документы для исполнения договора;
 - 2.1.2. Соблюдать во время отдыха правила внутреннего распорядка, принятые в каждом конкретном туре и придерживаться общепринятых норм поведения, а также правила личной безопасности и гигиены.
- 2.1.3. Довести до сведения Туроператора информацию об обстоятельствах, препятствующих возможности совершить поездку Заказчику, к которым относятся различного рода заболевания и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, применению лекарственных средств и т.п.).
- 2.2. Заказчик берет на себя всю ответственность, включая финансовую, за любые совершенные им действия или решения, принимаемые в ходе отдыха, а также несет ответственность за соблюдение действующего законодательства.
- 2.3. Прием и размещение Заказчика в санатории / пансионате производится на условиях 100% предоплаты по переданному туроператором Ваучеру (доверенности).
- 2.4. Если иное не предусмотрено настоящим Договором (путевкой), проезд до места отдыха и обратно осуществляется Заказчиком самостоятельно и за свой счет.
- 2.5. Нарушение Заказчиком сроков, порядка или суммы оплаты, означает односторонний отказ Заказчика от исполнения настоящего Договора, при этом Заказчик оплачивает фактически понесенные расходы Туроператора.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

- 3.1. При нахождении в месте отдыха родители или иные лица, прибывшие по данной путевке с детьми, несут за детей полную ответственность.
- 3.2. Ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание услуг, включенных в путевку, их качество, несет санаторий / пансионат/дом отдыха или лицо их оказывающее.
- 3.3. Туроператор не несет ответственность перед Заказчиком, не возвращает полную или частичную стоимость путевки и компенсацию за моральный ущерб в случае:
 - 3.3.1. Нарушения Заказчиком положений настоящего Договора, и в частности своих обязанностей;
 - 3.3.2. Возникновения проблем, связанных с подлинностью документов, предоставляемых Заказчиком для оформления и организации отдыха (паспорт, справки, доверенность и т.д.) и не несет ответственности за возможные последствия, связанные с этими обстоятельствами;
 - 3.3.3. За последствия участия в мероприятиях, связанных с повышенной опасностью (в том числе купания, прогулок, различных аттракционах, пользование спортивным снаряжением и т.д.);
 - 3.3.4. За последствия, связанные с посещениями лечебных процедур при наличии медицинских противопоказаний;
 - 3.3.5. Если Заказчик в период действия путёвки по своему усмотрению не воспользовался всеми или частью предоставляемых санаторием / пансионатом / или третьими лицами услуг.
 - 3.3.6. Самостоятельным изменении Заказчиком отдельных элементов отдыха (места и уровня проживания, несвоевременного прибытия в санаторий / пансионат), вызвавших дополнительные затраты со стороны Заказчика;
 - 3.3.7. За несоответствие предоставляемого обслуживания по путёвке ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке;
 - 3.3.8. За действия правоохранительных и иных служб России в отношении Заказчика.

3.4. В случае отказа Заказчика от путевки, Туроператор имеет право удержания части стоимости путевки при наличии соответствующих требований со стороны санатория в адрес туроператора, при отказе Заказчика от бронирования:

- в срок более 31 дней до поездки - 10 % стоимости тура;
- в срок от 30 до 20 дней - 30 % стоимости тура;
- в срок от 19 до 10 дней - 50 % стоимости тура;
- в срок от 9 дней и менее - 100 % стоимости тура;

3.5. Комиссия НЕ УДЕРЖИВАЕТСЯ в случае переноса даты заезда по причине болезни (необходимо предоставить справку / больничный лист). Бронь переносится на другую дату по наличию мест в санатории. Комиссия НЕ УДЕРЖИВАЕТСЯ в случаях переоформления путевки на другое физическое лицо

4. СПОРЫ, ПРЕТЕНЗИИ И ПОРЯДОК ИХ РАССМОТРЕНИЯ.

- 4.1. Претензии, касающиеся качества организации и проведения отдыха, должны быть обоснованы и по возможности зафиксированы в письменной форме и подписаны Заказчиком и представителем принимающей стороны.
- 4.2. В случае возникновения претензий со стороны Заказчика во время отдыха, последний обязан обратиться к представителю санатория/пансионата и связаться с Туроператором для устранения возникших недостатков или уменьшению размера убытков.
- 4.3. Заказчик может предъявить претензию Туроператору в письменной форме в течение 20 дней с момента окончания действия Договора (окончания отдыха), а Туроператор обязан рассмотреть претензию в течение 10 дней с момента получения претензии.
- 4.4. В случае не достижения согласия по спорным вопросам, стороны вправе передать рассмотрение споров в суд города Уфы.

5. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ТУРОПЕРАТОРА.

- 5.1. Вознаграждение Туроператора оплачивает санаторий.
- 5.2. Туроператор не берет дополнительную оплату с Заказчика за услугу бронирования, консультации.
- 5.3. Туроператор имеет право по поручению Заказчика - организации трансфера за дополнительную плату.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

- 6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и действует по день отъезда из санатория/пансионата, указанного в настоящем Договоре, включительно.
- 6.2. С момента заключения настоящего Договора вся предшествующая переписка, документы и материалы переговоров между Сторонами по вопросам, являющимися предметом Договора, теряют силу.
- 6.3. Экземпляры настоящего договора, переданные по электронной почте либо через иные каналы, используемые обеими Сторонами, считаются действительными и имеющими юридическую силу.
- 6.4. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами. Настоящий Договор подписан в (двух) экземплярах, по одному для каждой из Сторон.
- 6.5. Подписывая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что Туроператором до его сведения доведена полная исчерпывающая информация о путевке, условиях отдыха, о требованиях к документам; об условиях проживания и питания; о состоянии природной среды в месте отдыха и о порядке применения медицинской страховки и об условиях страхования (при его наличии), об оказываемых услугах санаторием/пансионатом, о профильности санатория, о необходимости предварительной консультации у лечащего врача при приобретении путевки в санаторий.

7 . РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН.

Туроператор:

Общество с ограниченной ответственностью
"Туроператора "Урал батыр"
Местонахождение: 450076, Республика Башкортостан,
г. Уфа, ул. Пушкина 43, этаж 2, офис № 7
ИНН/КПП 0274954256/027401001
р/с 40702810214500024546
к/с 30101810845250000999
БИК 044525999 в ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"
т/факс +7(347) 266-00-41 / +7(927) 236-00-41
e-mail turoperator@ural-batur.ru
сайт <https://ural-batur.ru/>

Заказчик:

Генеральный директор
Бикбулатов Нафис Ахатович

В соответствии с условиями Договора о предоставлении туристских услуг Туроператор обязуется предоставить Заказчику следующий комплекс туристских услуг по выбранному Заказчиком туристскому продукту:

№ п/п	Параметры путевки	Значения
1	Наименование санатория	
2	Продолжительность пребывания	
3	Дата заезда	
4	Дата выезда	
5	Категория номера	
6	Питание	
7	Лечение	
8	Стоимость туристического продукта	

Список всех отдыхающих:

#	ФИО	Номер паспорта	Дата рождения
1			
2			

Заявку принял

Ознакомлен(а) и согласен(на)

**СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЗАКАЗЧИКА И ТУРИСТОВ,
УКАЗАННЫХ В ПРИЛОЖЕНИИ №1 К ДОГОВОРУ**

Я, именуемый в Договоре о реализации туристского продукта как Заказчик туристского продукта, действующий от имени и в интересах всех туристов, указанных в Договоре о реализации туристского продукта:

в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» даю согласие на распространение, обработку, хранение и передачу своих персональных данных, а также подтверждаю, что мной получено согласие на распространение, обработку, хранение и передачу персональных данных от всех туристов, указанных в договоре о реализации путевки № 1330/2018 от 05 октября 2020 года для исполнения Договора (в том числе на бронирование авиа/жд билетов, средств размещения, оформление виз и др. необходимых документов для исполнения договора о реализации туристского продукта). Настоящее согласие выдано на срок действия Договора о реализации туристского продукта. Считаю на срок действия Договора о реализации туристского продукта мои персональные данные, а также данные всех туристов - общедоступными персональными данными. В интересах исполнения Договора к моим общедоступным персональным данным и персональным данным туристов относятся только следующие:

- фамилия, имя, отчество; адрес регистрации; номер паспорта, удостоверяющего мою личность, сведения о дате выдачи и выдавшем паспорт органе; фамилия и имя, как они указаны в загранпаспорте; год, месяц, день рождения; пол; номер заграничного паспорта и срок его действия. В целях исполнения Договора к моим общедоступным персональным данным на обработку которых я даю согласие, а также к персональным данным всех туристов, от которых мной получено их согласие, могут иметь доступ неограниченный круг лиц. Я осведомлен, что обработка, хранение и передача моих персональных данных, а также персональных данных туристов осуществляется ООО «Туроператор «УРАЛ БАТЫР», а также иными поставщиками услуг в моем интересе, а также в интересах всех туристов происходит методом действия (операции) или совокупностью действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также трансграничной передачи персональных данных во исполнение договора о реализации туристского продукта.

Настоящее согласие действует до даты окончания туристского продукта включительно. Настоящее согласие считается отзывным в случае расторжения Договора по любой причине. В течение 3 (трех) рабочих дней после окончания действия настоящего Согласия ООО «Туроператор «УРАЛ БАТЫР», а также иные поставщики услуг обязаны незамедлительно прекратить обработку, хранение и передачу моих персональных данных, а также персональных данных всех туристов.

05 октября 2020
